

FoxHome Általános Szerződési Feltételek

Okosotthon-eszközök értékesítése, beépítése és bekapcsolása a közös épületrendszerbe – a szerződéskötés előtti tájékoztatással együtt

Verzió: v1.4 · **Hatályos:** 2026. október 27-től, az ezt követően elfogadott ajánlatokra · közzétéve: foxhome.hu/aszf · **Melléklet:** adatkezelési tájékoztató (v1.2).

KIEMELT FELTÉTELEK (Ptk. 6:78. § (2)–(3) bekezdés)

Ezek a feltételek eltérnek a szokásos gyakorlattól; a szerződés részévé csak akkor válnak, ha azokat az elfogadó nyilatkozaton – a pontok megnevezésével – kifejezetten elfogadja.

H1 – Nincs naptári teljesítési határidő. Az átadás a lakás birtokbaadását és a közös épületrendszer üzembe helyezését – a későbbit – követő 30 napon belül, egyeztetett időpontban történik. Ha ez a szerződéskötéstől számított 12 hónapon belül nem kezdődik meg, költségmentesen elállhat (2.3.).

H2 – Mennyiség- és árváltozás a felmérés után. A felmérésen pontosodó mennyiséget és a méterár szerinti tételeket az ajánlat egységárain, az Ön által elfogadott módosító lapon számoljuk el; nélküle a végösszeg nem nőhet. Ha a növekedés 10%-nál vagy 50 000 Ft-nál több lenne, elfogadás helyett költségmentesen elállhat (2.3.).

H3 – A folyamatos szolgáltatás nem része a szerződésnek. A távoli elérés, az otthonon kívüli értesítések, a telephelyen kívüli mentés és a távfelügyelet külön szerződés tárgya; az okosotthon-csomag vásárlóinak a birtokbaadástól 12 hónapig díjmentes. Nélküle is működik helyben a világítás, a jelenetek, az időzítések, az automatizmusok, az alkalmazás a lakás hálózaton és a helyi ajtó-, NFC- és PIN-funkciók (1.6.).

H4 – 50% előleg a visszaigazolástól számított 8 napon belül, bár a beépítés hónapokkal későbbi is lehet (1.4.).

H5 – Az átadás-átvételi jegyzőkönyv elfogadása hallgatással. Ha az egyeztetett átadáson nem jelenik meg, vagy az e-mailben küldött jegyzőkönyvre 5 napon belül nem válaszol, a jegyzőkönyvet elfogadottnak tekintjük; ettől számítjuk a második részlet határidejét, a szavatossági időt és a 14 napos elállási határidőt (2.4.).

1. SZERZŐDÉSKÖTÉS ELŐTTI TÁJÉKOZTATÁS (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet – Fgyr. – 11. §)

E pont a szerződés része (Fgyr. 11. § (6)); az ajánlatra vonatkozó számokat az ajánlat tartalmazza.

1.1. Szerződő fél. Greentech Solar Kft. (márkanév: FoxHome; a továbbiakban mi), 1214 Budapest, Orion utca 14. (székhely, levelezési és panasz cím); Cg. 01-09-692383, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám 12555095-2-43; info@foxhome.hu · +36 20 294 17 14 · foxhome.hu; bankszámla 10918001-00000120-84740002 (UniCredit Bank). Emelt díjas számot nem használunk, a kapcsolattartásért díjat nem számítunk fel.

1.2. A szerződés tárgya. Az ajánlatban leírt okosotthon-csomag és az Ön által bejelölt bővítések: az eszközök szállítása, beépítése, beüzemelése, beállítása a lakás okosotthon-rendszerében, bekapcsolása a közös épületrendszerbe és a használat bemutatása. A tételek tulajdonságait az ajánlat 1–2. oldala írja le. A beltéri kaputelefon-egység, a 2 NFC-kulcs és PIN-kód, valamint a klíma- és a kaputelefon-integráció a lakás tartozéka: a lakással együtt kapja, díját a beruházó viseli, ezért az ajánlatban ár nélkül szerepel, és nem része a szerződésnek; rá a lakás-adásvételi szerződés szerinti szavatosság vonatkozik, hibáját nálunk is bejelentheti, a beruházóhoz továbbítjuk.

1.3. Ár. Minden ár bruttó, forintban, 27% áfával, és tartalmazza a szállítást, a beépítést, a beüzemelést és a bemutatást; a felmérés díjmentes; más költség nem terheli. Méterár szerinti tételnél az ár a felmért hossz és az egységár szorzata; a felmérés után a mennyiség csak az Ön által elfogadott módosító lapon, az ajánlat egységein változhat (H2).

1.4. Fizetés. Átutalással, két részletben: 50% előleg a visszaigazolástól számított 8 napon belül, előlegszámla ellenében; 50% az átadás-átvételi jegyzőkönyv után, a végszámlától számított 8 napon belül. Letétet nem kérünk; a fizetési módért díjat nem számítunk fel; késedelem esetén a Ptk. 6:48. §-a szerinti kamat jár.

1.5. Teljesítés. Naptári határidőt nem vállalunk (H1); a kezdőnapról e-mailben értesítjük. A falba kerülő eszközöket a lakás villamos szerelésével egy ütemben – a beruházó hozzájárulásával –, a többit a birtokbaadás után építjük be. Az eszközöket a beépítéssel együtt mi visszük a helyszínre; külön szállítási díj és választható szállítási mód nincs.

1.6. Folyamatos szolgáltatás. A távoli elérés, az otthonon kívüli értesítések, a telephelyen kívüli mentés és a távfelügyelet nem része a szerződésnek, és az árak nem tartalmazzák: külön szerződés alapján nyújtjuk, díját és feltételeit a megkezdése előtt közöljük; a csomag vásárlóinak a birtokbaadástól 12 hónapig díjmentes (H3). A beléptetőrendszer adatainak adatkezelője a társasház (megalakulásáig a beruházó), mi adatfeldolgozók vagyunk.

1.7. Működés, frissítés. Az eszközök a lakás saját, a közös épületszerveren futó okosotthon-rendszerén működnek; a helyi funkciók internet nélkül is. A lakói alkalmazás telefonon és táblagépen (iOS, Android) fut; a lakók saját fiókkal, rendszergazdai jog nélkül használják; más műszaki védelmi intézkedés nincs. A szerződés szerinti működéshez szükséges frissítéseket – a biztonsági frissítéseket is – az üzembe helyezéstől számított két évig elérhetővé tesszük (2.5.); a gyártók ennél rövidebb időszakot nem közöltek.

1.8. Elállási jog (Fgyr. 20–29. §). A szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat; a határidő az utolsó eszköz átvételétől – az átadás-átvételi jegyzőkönyv keltétől, illetve a H5 szerinti elfogadástól – számít, és az átvétel előtt is elállhat. Az elállást egyértelmű nyilatkozattal (e-mailben az info@foxhome.hu címre vagy postán a székhelyünkre), például az 1.9. pont mintájával közölheti; határidőben, ha a nyilatkozatot a 14. napig elküldi. Elállás esetén a befizetett összeget a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal visszatérítjük; a visszatérítést az eszközök kiszerezéséig és visszavételéig visszatartathatjuk. Az eszközöket mi szereljük ki és szállítjuk el, mert postán nem küldhetők vissza; ennek költségét – legfeljebb 25 000 Ft-ot – Ön viseli, a kiszerezés után a szerelvényhelyeket zárjuk, a fal- és bútorfelületek helyreállítása nem a mi feladatunk. Az eszközök kipróbálást meghaladó használatából eredő értékcsökkenést Ön viseli. A beépítést az elállási határidőn belül csak az Ön – az elfogadó nyilatkozaton tett – kifejezett kérésére kezdjük meg; ha ezután áll el, a szerződés teljes ellenértékének a teljesítéssel arányos részét megfizeti. A beépítés megkezdése előtti elállás költséggel nem jár.

1.9. Elállási-/felmondásnyilatkozat-minta (Fgyr. 2. melléklet; csak elállási szándék esetén töltsse ki és küldje vissza). Címzett: Greentech Solar Kft., 1214 Budapest, Orion utca 14., info@foxhome.hu. „Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: ... Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: ... Fogyasztó(k) neve: ... Fogyasztó(k) címe: ... A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén): ... Kelt: ...”

1.10. Szavatosság, jótállás, ügyfélszolgálat. Kellékszavatosság: ha az eszköz vagy a beépítés hibás, a Ptk. szerinti igényt (kijavítás, kicserélés, árszállítás, elállás) az üzembe helyezés befejezésétől számított két évig érvényesítheti velünk szemben; a hibát a felfedezésétől számított két hónapon belül közölje; az első évben vélelmezzük, hogy a hiba az átadáskor megvolt. A szakszerűtlen beépítésből eredő hiba is hibás teljesítés; a beépített eszköz kijavítása vagy kicserélése a kiszerezést és az újbóli beépítést is magában foglalja, a mi költségünkön (373/2021. Korm. r. 9. és 13. §). Termékszavatosság: az eszköz hibája miatt a gyártótól is kérheti a kijavítást vagy kicserélést, a forgalomba hozataltól számított két évig. Jótállás: kizárólag a 151/2003. Korm. rendelet 1. mellékletében felsorolt, legalább 10 000 Ft bruttó eszközárú (munkadíj és integráció nélkül) új

eszközre, a rendelet szerinti időtartamra, az átadáskor elektronikusan átadott jótállási jegy szerint; önkéntes és tartóssági jótállást nem vállalunk, a gyártók illet, valamint javíthatósági és pótalkatrész-információt nem közöltek. A beépítés nem építőipari kivitelezési tevékenység. Igényét az info@foxhome.hu címen, a +36 20 294 17 14 számon vagy a székhelyünkön jelentheti be.

1.11. Panasz, vitarendezés, visszavétel. Panaszát szóban vagy írásban (info@foxhome.hu; székhely) közölheti; az írásbeli panaszra 30 napon belül írásban válaszolunk. Fogyasztói jogvitában a lakóhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat; a székhelyünk szerinti a Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; 1253 Budapest, Pf. 10.; +36 1 488 2131; bekelteto.testulet@bkik.hu; bekeltet.bkik.hu); a testületek listája: bekeltetes.hu. Általános alávetési nyilatkozatot nem tettünk; más kötelező peren kívüli vitarendezés nincs; a fogyasztóvédelmi hatóság a területileg illetékes kormányhivatal. A lecserélt vagy kiszerezelt elektronikai eszközt díjmentesen visszavesszük.

1.12. Egyéb. A szerződés a teljesítéssel megszűnik; legrövidebb időtartam és hűségidő nincs; magatartási kódexnek nem vetettük alá magunkat. A szerződésre ez az ÁSZF (v1.4) irányadó; az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót az ajánlattal megküldtük, és a foxhome.hu/aszf, foxhome.hu/adatkezeles címen is elérhetők. Adatait a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez kezeljük (GDPR 6. cikk (1) b)); a tájékoztató megismerését az elfogadó nyilatkozaton erősíti meg (tudomásulvétel, nem hozzájárulás).

2. A SZERZŐDÉS

2.1. Létrejötté. A szerződés az Ön (fogyasztó; több vevő esetén mindegyikük, egyetemleges felelősséggel) és köztünk, távollévők között jön létre, amikor az ajánlat érvényességi idején belül (a küldéstől 30 nap, Ptk. 6:64. §) az elfogadó nyilatkozat hozzánk megérkezik. Elfogadó nyilatkozat: az ajánlat kitöltött és aláírt elfogadó lapja (e-mailben visszaküldve), vagy az ajánlat személyes linkjén (foxhome.hu/elfogad/...) leadott, a felületen aláírt megrendelés; mindegyik megnevezi az ÁSZF verzióját és keltét, és tartalmazza a fizetési kötelezettség tudomásulvételét. Csak az Ön által kifejezetten bejelölt bővítés válik a szerződés részévé; előre bejelölt négyzetet nem alkalmazunk; az „Árajánlatot kérek” négyzet nem rendelés. Az online megrendelés írásba foglaltak minősül (Ptk. 6:7. § (3)); beküldés előtt az adatok javíthatók, a beküldött tartalmat a visszaigazolásban visszaküldjük (Ekertv. 5–6. §). Az elfogadó nyilatkozat beérkezését késedelem nélkül e-mailben, PDF-ben visszaigazoljuk: végösszeg a bejelölt bővítésekkel, tételes összesítés, fizetési ütemezés, teljesítési határidő, az ÁSZF verziója és kelte, csatolva az aláírt nyilatkozat és az ÁSZF. A szerződés részei: az elfogadott ajánlat, a visszaigazolás, a módosító lapok és ez az ÁSZF. Nyilatkozatainkat e-mailben, PDF-melléklettel tesszük meg (tartós adathordozó); telefonon szerződést nem kötünk és nem módosítunk, de panaszát szóban is közölheti, elállási jogát bármely egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja. A szerződés nyelve magyar; az iratokat elektronikusan megőrizzük, kérésére ismét megküldjük.

2.2. Ár, fizetés. Az 1.3–1.4. pont szerint; az árak a teljesítésig nem változnak, a mennyiségváltozást a módosító lap szerint, az ajánlat egységárain számoljuk el. A beépítési jegyzőkönyvhöz nem kapcsolódik fizetés; több ütemű beépítésnél is a teljes rendszer átadás-átvételi jegyzőkönyve után esedékes a második részlet. Átutalás a 10918001-00000120-84740002 számlára, közleményben az ajánlat számával.

2.3. Teljesítés, felmérés, módosító lap. A teljesítési határidő a H1 szerinti; a kezdőnapról és változásáról e-mailben értesítjük; ha a határidő a szerződéskötéstől 12 hónapon belül nem kezdődik meg, költségmentesen elállhat, és a befizetett összeget 14 napon belül visszafizetjük. A szerződéskötés után, a beépítés előtt díjmentes helyszíni felmérést tartunk; a pontosodó mennyiséget (például LED-szalag hossza, tápegységek száma) módosító lapon rögzítjük (eltérő tételek, egységáron számolt különbözet, új végösszeg), amely az Ön aláírásával vagy e-mailes elfogadásával válik a szerződés részévé. Ha a végösszeg 10%-nál vagy 50 000 Ft-nál többel nőne, elfogadás helyett költségmentesen elállhat (14 napon belüli visszafizetéssel); ha a módosítást nem fogadja el, az eredeti tartalommal teljesítünk, a műszakilag nem teljesíthető tételt elhagyjuk és nem számítjuk fel. Az Ön által kért változtatást módosító lapon vagy külön ajánlattal rögzítjük. Kérjük, az egyeztetett időpontban biztosítsa a bejutást és a munkára alkalmas munkaterületet (áram, hozzáférés a kapcsolókhoz és a lakáselosztóhoz); az integrálandó eszköz legyen működőképes, és ha gyártója felhőfiókot

kíván, azt Ön hozza létre vagy járuljon hozzá a beállításához; a redőnyvezérlés a redőnyszerelés után készülhet el.

2.4. Jegyzőkönyvek, átvétel, kárveszély. A falba, szerelvénydobozba vagy elosztóba kerülő eszközök beépítéséről beépítési jegyzőkönyvet készítünk (lista, hely, nap, fényképek); ha az Ön jelenléte nélkül készül, e-mailben küldjük, és Ön e-mailben fogadja el vagy tesz rá észrevételt. Ha minden eszközt beépítettünk és beüzemeltünk, a lakásban átadás-átvételt tartunk (működési próbák, lista, a beállítások bemutatása, dokumentáció és jótállási jegy átadása); az átadás-átvételi jegyzőkönyvet helyben aláírja vagy e-mailben igazolja vissza, és az rögzíti az esetleges hibákat és javításuk határidejét; ha nem jelenik meg vagy 5 napon belül nem válaszol, a jegyzőkönyv a H5 szerint elfogadott, a felvett hibákat ettől függetlenül kijavítjuk. Az átvétel napja – az elállási és a szavatossági határidő és a második részlet szempontjából – a jegyzőkönyv kelte, illetve a H5 szerinti elfogadás napja; a birtokbaadás a lakás beruházó általi átadása, ettől független. Az eszközök tulajdonjoga az átadással száll át; az átadás-átvételig a kárt mi viseljük, kivéve, ha azt Ön vagy az Ön érdekkörébe tartozó személy okozta.

2.5. Szavatosság, jótállás, frissítés. Az 1.10. pont szerint; a teljesítés napja az üzembe helyezés befejezése (az átadás-átvételi jegyzőkönyv kelte). A jótállás eszközönként, az eszköztár alapján, a jótállási jegy szerint jár. A szerződés szerinti működéshez szükséges frissítéseket – a biztonsági frissítéseket is – az üzembe helyezéstől két évig elérhetővé tesszük (373/2021. Korm. r. 8. §), új funkció nélkül, a folyamatos szolgáltatás fennállásától függetlenül: ha az fennáll, távolról telepítjük; ha nem, telepítési útmutatóval, letölthető formában adjuk át, és e-mailben tájékoztatjuk a frissítésről és a telepítés elmaradásának következményeiről; a telepítés ekkor az Ön feladata, a kért távoli vagy helyszíni telepítést óradíjon végezzük; az elmaradt telepítésből eredő hibáért nem felelünk. A gyártói eszközsofтверt a gyártó kiadása szerint tesszük elérhetővé. A szerződés szerinti digitális elemek a helyben, a lakás rendszerén működő funkciók; a távoli funkciók a folyamatos szolgáltatás részei.

2.6. Elállás, késedelem, meghiúsulás. Az elállásra az 1.8. pont irányadó (kiszérés, költségek, arányos ellenérték, visszatartás). Ha a teljesítési határidőt elmulasztjuk, megfelelő póthatáridőt tűzhet, és annak eredménytelen elteltével elállhat (Ptk. 6:220. §; Fgyr. 8/B. §): a befizetett összeget 14 napon belül visszafizetjük, a beépített eszközöket saját költségünkön kiszereľjük, megtartásukról külön megállapodhatunk. Ha a lakás-adásvételi szerződése a beépítés megkezdése előtt bármely okból megszűnik, a megszűnés igazolásával költségmentesen elállhat, és a befizetett összeget 14 napon belül visszafizetjük; ha a beépítés megkezdése után szűnik meg, a szerződés fennmarad és az ellenérték jár; a beépített eszközöket kérésére a beruházónak vagy az új vevőnek felajánljuk, és a tőlünk ténylegesen befolyt ellenértéket jóváírjuk, erre azonban nem vagyunk kötelesek.

2.7. Záró. A folyamatos szolgáltatásra külön szerződés és az alkalmazás felhasználási feltételei vonatkoznak (1.6., H3). A szerződésre a magyar jog irányadó; érvénytelen pont helyébe a jogszabály lép, a többi pont érvényes marad.